

**Wir wollen zufriedene Kunden.** Deshalb ist hohe Qualität unserer Erzeugnisse und unserer Dienstleistungen das oberste Unternehmensziel. Den Maßstab für unsere Qualität setzt der Kunde. Das Urteil des Kunden über unsere Erzeugnisse und Dienstleistungen ist ausschlaggebend.

**Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, für Qualität zu sorgen.** Dabei hat er Qualitätsprobleme anzuzeigen, deren Ursache herauszufinden und Verbesserungs- und Vorbeugungsvorschläge zu machen.

**Wir wollen zufriedene Mitarbeiter.** Deshalb ist die Erhaltung und kontinuierliche Verbesserung der Arbeitssicherheit, sowie eine direkte und offene Kommunikation, integraler Bestandteil der Unternehmenspolitik. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, auf ein gutes Arbeitsklima hin zu arbeiten und Probleme anzuzeigen bzw. Verbesserungsvorschläge zu machen.

**Wir wollen umweltfreundlich sein.** Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht, eigenverantwortlich auf seine Umwelt zu achten und Probleme anzuzeigen bzw. Verbesserungsvorschläge zu machen. Hierbei werden Energie- und Materialverbrauch, sowie Abfälle und andere Emissionen in Betracht gezogen.

**Wir wollen wirtschaftlich sein.** Jeder Mitarbeiter denkt darüber nach, wie er Einsparungen (Zeit/Material/ Energie) machen kann, bzw. wie er seinen Arbeitsablauf effizienter gestalten kann. Probleme werden angezeigt und Verbesserungsmaßnahmen abgeleitet

**HPN verpflichtet sich zur kontinuierlichen Verbesserung in allen genannten Bereichen.** Deshalb werden Unternehmensziele festgelegt, Maßnahmen für deren Erreichung eingeleitet und jährlich kontrolliert.

Waldenburg, den 5.2.2008

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Fix', is written over a light blue horizontal line.

(Martin Fix)

Mitarbeiter